**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ**

**МАУ «ЦПКИО ИМ. Ю.А. ГАГАРИНА»**

1. Карта МАУ «ЦПКиО им. Ю.А. Гагарина» (карта гостя) является платежным средством и предназначена для пользования аттракционами, расположенными на площадках «Гулливер» и «Колесо обозрения» парка им. Ю.А. Гагарина. На карту вносятся денежные средства для оплаты посещения аттракционов парка.
2. Стоимость карты – ***50 рублей***, ***не возвращается***.
3. Продажа и пополнение карт производится в кассах парка. Также в кассах можно узнать остаток средств на Вашей карте.
4. Картой гостя могут пользоваться несколько человек.
5. На карту можно зачислить денежные средства неограниченное число раз и использовать их на посещение аттракционов в любое время работы парка, независимо от даты пополнения средств на карту.
6. Срок действия карты не ограничен, денежные средства не теряются и не сгорают.
7. Количество посещений аттракционов ограничивается остатком денежных средств, имеющихся на карте.
8. Карту можно привязать к телефону, заполнив форму *(ссылка),* это дает возможность вернуть деньги с карты в случае ее утери.
9. После привязки к телефону и мобильному приложению «Парк Гагарина» *(ссылка) можно* пополнять карту онлайн, видеть баланс карты, историю пользования, а также вернуть деньги с карты в случае ее утери.
10. Пополнить баланс карты возможно наличным или безналичным расчетом в кассах, а также онлайн, если карта привязана к мобильному приложению «Парк Гагарина».
11. При посещении аттракциона карту необходимо предъявить оператору для оплаты аттракциона.
12. Посещение аттракционов по карте осуществляется с учётом ограничений, установленных на аттракционе.
13. Посещение аттракционов осуществляется в порядке общей очереди.
14. При потере или краже карты возможен возврат средств или перенос на новую карту (стоимость карты 50 рублей оплачивается) только если карта привязана к телефону. Если карта обезличена, она не восстанавливается, средства на карте не возвращаются.
15. Возврат денежных средств с карты (при ее наличии или если она утеряна, но привязана к телефону) осуществляется по письменному заявлению:

- на эл. почту [parkgagarina@mail.ru](mailto:parkgagarina@mail.ru) (скан или фото заявления *СКАЧАТЬ БЛАНК*);

- в администрации парка (ул. Коммуны, д.100 стр.6, каб.2), в рабочие дни (с 8.30 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00);

# Срок рассмотрения заявления, согласно п.1 ст.31 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", – 10 дней.

1. Владелец карты самостоятельно следит за балансом карты и ее своевременным пополнением для пользования услугами парка.
2. Поврежденная карта обмену и возврату не подлежит.
3. Правила и условия использования карты могут изменяться в одностороннем порядке администрацией парка.
4. Приобретение и пользование картой означает согласие с правилами её пользования.

**УСЛОВИЯ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ**

1. При единовременном внесении средств на карту суммы от 500 рублей Вам автоматически начисляются бонусы.
2. 1 бонус=1 рублю. Бонусы не являются денежными средствами, обналичиванию не подлежат.
3. Количество начисляемых бонусов зависит от суммы пополнения:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Сумма | от 500 рублей | от 1 000 рублей | от 5 000 рублей | от 10 000 рублей |
| Бонусы, в % от суммы пополнения | 10% | 15% | 20% | 25% |

Например, пополнив карту:

- на сумму 500 рублей, Вам будет начислено 10% = 50 бонусов, всего на карте будет сумма 550 рублей;

- на сумму 1000 рублей, Вам будет начислено 15% = 150 бонусов, всего на карте будет сумма 1150 рублей.

1. Бонусы срока действия не имеют, зачисляются в момент поступления денег на карту гостя.
2. При оплате посещения аттракционов сначала списываются рубли, после их окончания - бонусы.
3. Бонусные рубли не подлежат обмену и возврату. При возврате любой суммы денежных средств с карты парка количество бонусных рублей обнуляется.